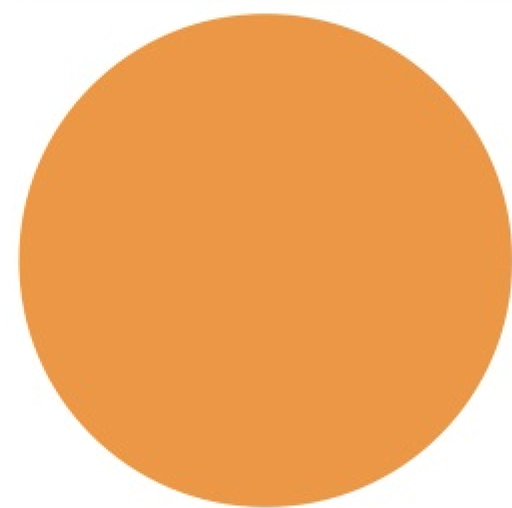
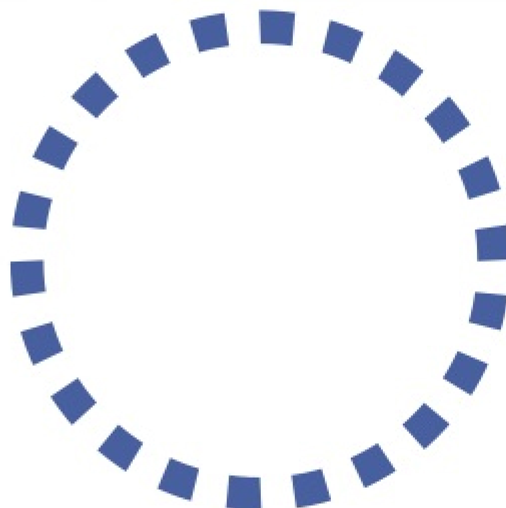
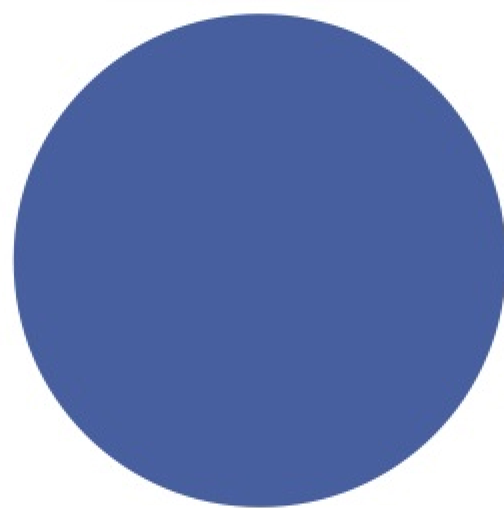




Strategisch Beleidsplan 2019-2022

~ Resultaatgericht ~

Algemene Rekenkamer

2019

Strategisch beleidsplan 2019-2022
~Resultaatgericht~

Inhoud

Voorwoord

In 2011 heeft de Algemene Rekenkamer haar eerste strategisch beleidsplan geconcipieerd. Sindsdien is het instituut, bestaande uit de Algemene Rekenkamer en haar Secretariaat, in een verandertraject geraakt. Zo is de achterstand in de controle van de jaarrekeningen van land Aruba ingehaald, wordt steeds meer doelmatigheidsonderzoeken gerealiseerd en zijn cursussen gevolgd door de medewerkers.

Haar werkomgeving, de publieke sector, is ook veranderd. Merkbaar zijn de verwachtingen van haar belangrijkste stakeholder, de Staten, hoger geworden. Verwachtingen naar meer onderzoeken met uiteenlopende onderwerpen, waardoor de Statenleden beter in staat zijn om hun constitutionele taak te kunnen realiseren. Bij de gecontroleerde instanties is er ook behoefte aan bevestiging dat hun taak naar behoren wordt uitgevoerd.

De burger is, met name door nieuwe communicatiemiddelen, beter in staat om haar wensen en behoeften kenbaar te maken en haar mening te geven als de overheid hierop inspeelt.

De Algemene Rekenkamer wil aan een rechtmatige, integere, efficiënt en effectief functionerende overheid bijdragen, door rapporten over het functioneren van de overheid en van de hieraan verbonden instellingen te publiceren. Hiermee wil het instituut dat de Arubaanse burger meer profijt krijgt van de door haar geleverde bijdrage in de vorm van belastingen.

In dit strategisch beleidsplan 2019-2022, met als titel Resultaatgericht, bouwen wij als leden van de Algemene Rekenkamer voort op de ingeslagen weg in 2011. We verhogen onze ambitie om meer rapporten te publiceren, welke voldoen aan hogere kwaliteitseisen. Dit vereist een goed ingericht instituut, met duidelijke bevoegdheden en verantwoordelijkheden, bemenst door professionele en goed opgeleide productie en ondersteunend personeel. Om de kwaliteit van de onderzoeken te kunnen waarborgen en verhogen, is het van essentieel belang dat er standaarden worden aangelegd. Tevens is het van belang dat de medewerkers zich permanent blijven ontwikkelen door opleidingen en trainingen.

De Algemene Rekenkamer heeft de wens zich niet alleen op te stellen als controleur, maar heeft tevens de ambitie zich te profileren als een van de partners in het controlebestel van Aruba.

Algemene Rekenkamer

mr. F. Nuboer
Waarnemend voorzitter

1 Inleiding

Terugblik

De aanleiding voor dit beleidsplan is de opvatting van de Algemene Rekenkamer, dat het instituut door allerlei oorzaken de afgelopen jaren te weinig onderzoeken heeft kunnen publiceren, en niet alle taken heeft kunnen vervullen die zij volgens de Landsverordening Algemene Rekenkamer Aruba (hierna: LARA) toebedeeld heeft gekregen.

De Algemene Rekenkamer had de afgelopen jaren te kampen met diverse organisatorische en communicatieve vraagstukken.
Te denken valt aan:

- het niet voltallig zijn van de Algemene Rekenkamer in de voorgaande jaren;
- een kwalitatief en kwantitatief onvoldoende bemande personeelsbestand;
- onduidelijkheid over de rollen, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Algemene Rekenkamer, secretaris en projectleider;
- het tijdig opleveren van producten;
- hoeveelheid productie dat niet aan sluit bij de vraag;
- een mogelijke wijziging van de positionering van de organisatie, dat wil zeggen verzelfstandiging binnen het Arubaans publiek bestel;
- openheid van communiceren binnen de organisatie.

Het op een structurele wijze oplossen van de voornoemde vraagstukken is van groot belang wil de Algemene Rekenkamer het uitoefenen van haar kernactiviteiten, namelijk het doen van onderzoeken naar en in de publieke sector, en haar rol in de Arubaanse samenleving waarmaken.
De vraagstukken zijn binnen alle geledingen van de Algemene Rekenkamer bekend en in vele gevallen erkend.
Het afgelopen jaar zijn de nodige inspanningen verricht om alle betrokkenen zich hiervan bewust te maken en te bewegen tot actie, waardoor op zo kort mogelijke termijn gebouwd kan worden aan een nieuwe organisatie: een Algemene Rekenkamer die met de nodige autoriteit binnen de Arubaanse samenleving haar functie eendrachtig gaat vervullen.

De Algemene Rekenkamer heeft ten slotte ook vastgesteld dat de regering heeft aangegeven de positie van de Hoge Colleges van Staat, waaronder de Algemene Rekenkamer, te willen versterken. Hiervoor is het Commissie versterking democratisch bestel in het leven geroepen bestaande uit de voorzitters,

secretarissen en de griffier van de Staten, Raad van Advies en de Algemene Rekenkamer en een vertegenwoordiger van de regering als voorzitter van de Commissie versterking democratisch bestel.

De Algemene Rekenkamer heeft op grond van het bovenstaande de ambitie haar positie in het democratisch bestel van Aruba verder te versterken. De Algemene Rekenkamer wil daartoe meer onderzoeken uitvoeren, gericht op actuele gebeurtenissen, op basis waarvan bestuurlijk relevante adviezen aan de Staten en de ministers kunnen worden gegeven. De Algemene Rekenkamer heeft de wens om de effectiviteit van haar werk te vergroten en beoogt bovendien, met behoud van haar onafhankelijkheid, het bestuurlijk overleg met de omgeving intensiveren.

Vooruitblik

De Algemene Rekenkamer ziet genoeg kansen om, dit binnen de beleidsperiode 2019-2022, gefaseerd te bouwen aan een nieuwe organisatie. De Algemene Rekenkamer heeft deze kansen opgepakt en is middels een strategievorming tot een aangepast strategisch beleidsplan gekomen. Hierbij is het van belang dat het instituut haar doelen, kernkwaliteiten en kernwaarden duidelijk vooropstelt. In onderstaand figuur wordt de strategievorming die het instituut heeft doorgemaakt, weergegeven.

Figuur 1.1: Strategievorming



Met zicht op de toekomst komen de volgende vragen naar boven:

- Wie willen wij zijn in de planperiode 2019-2022?
- Wat willen wij gaan doen in de planperiode 2019-2022?

Deze vragen worden beantwoord aan de hand van onderstaande driehoek, welke nader wordt beschreven in hoofdstukken 1 tot en met 5.

Figuur 1.2: Strategiedriehoek



2 Missie / Visie

De Staatsregeling van Aruba regelt onder meer het openbaar bestuur. De Staten vertegenwoordigen volgens de Staatsregeling het Arubaanse volk. De ministers, die verantwoording afleggen aan de Staten, vormen samen met de Gouverneur, de regering.

De Algemene Rekenkamer is volgens de Staatsregeling belast met het onderzoek naar de doelmatigheid en de rechtmatigheid van de uitgaven en ontvangsten van het Land. Een belangrijke leidraad voor het werk van de Algemene Rekenkamer is dat de burgers van Aruba erop moeten kunnen vertrouwen dat hun regering rechtmatig en doelmatig omgaat met publieke middelen en dat de beloofde resultaten ook daadwerkelijk worden bereikt.

Die leidraad leidt tot de volgende visie van de Algemene Rekenkamer op haar functioneren:

De Algemene Rekenkamer is, als Hoog College van Staat, een zelfstandig instituut met autoriteit op het gebied van onderzoek naar het openbaar bestuur, hetgeen wordt bewerkstelligd dankzij toegewijd personeel.

Zelfstandig

De Algemene Rekenkamer is zelfstandig. Ze staat los van de Staten en de ministers. Die onafhankelijke positie is vastgelegd in de LARA. Zelfstandig wil zeggen dat de Algemene Rekenkamer vrij is in de keuze van de onderwerpen van onderzoek, zelf bepaalt op welke wijze het onderzoek wordt uitgevoerd en hoe daarover wordt gerapporteerd. De Staten en de ministers kunnen de Algemene Rekenkamer wel verzoeken een bepaald onderzoek uit te voeren. De Algemene Rekenkamer beslist vervolgens of ingegaan wordt op dit verzoek en hoe zij dit onderzoek zal uitvoeren.

Autoriteit

De Algemene Rekenkamer onderscheidt zich op het gebied van onderzoek naar het openbaar bestuur door de kennis, vakbekwaamheid en prestaties van haar leden, secretaris en medewerkers. Deze dienen een goede opleiding te hebben gevolgd en groeien in hun vakgebied. Ze moeten bovendien een brede kennis van alle relevante wetgeving van het maatschappelijk bestuur bezitten, waardoor zij gezaghebbende producten aflevert op grond waarvan de burgers en andere belanghebbenden het functioneren van de overheid kunnen beoordelen. Als autoriteit wordt aandacht en

gehoor gegeven aan de rapporten van de Algemene Rekenkamer, waardoor zij meer invloed kan hebben op het beter functioneren van het openbaar bestuur.

De uit de visie voortvloeiende missie van de Algemene Rekenkamer luidt als volgt:

De Algemene Rekenkamer levert op grond van haar toevertrouwde taak een bijdrage aan het beter functioneren van het openbaar bestuur, door kwalitatief hoogwaardig onderzoek te verrichten ten behoeve van het algemeen belang.

Beter functioneren van het openbaar bestuur

De Algemene Rekenkamer wil, vanuit haar staatsrechtelijke positie, een positieve bijdrage leveren aan een verbetering van het openbaar bestuur, waardoor uiteindelijk de burger meer rendement krijgt voor de betaalde belastingen. Concreet bekent dit dat de rapporten van de Algemene Rekenkamer:

- de controlerende functie van de Staten ondersteunen en versterken;
- het rechtmatig en doelmatig handelen van de ministers en andere gezagsdragers bij de overheid en bij de aan de overheid gerelateerde instellingen bevorderen;
- een bijdrage leveren aan de transparantie van het openbaar bestuur.

De Algemene Rekenkamer zal niet alleen oordelen geven, maar ook op het onderzoek en de oordelen gebaseerde, relevante bestuur adviezen verstrekken ter verdere verbetering van de kwaliteit van het openbaar bestuur.

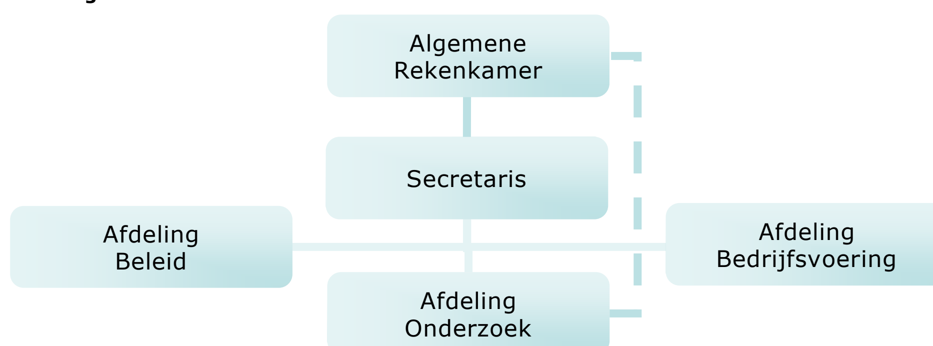
Kwalitatief hoogwaardig onderzoek

De Algemene Rekenkamer beoogt met haar onderzoeken de kwaliteit van het openbaar bestuur te verbeteren. Om deze doelstelling te kunnen realiseren, moeten de onderzoeken aan hoge kwaliteitseisen voldoen. Het streven van de Algemene Rekenkamer is dan ook om onderzoek uit te voeren dat opvalt door objectiviteit, toegevoegde waarde en praktische toepasbaarheid. Dat betekent veel aandacht voor (transparantie over) de bij het onderzoek gehanteerde normen en over de onderzoeksaanpak. Beide worden gecommuniceerd met de instanties, waar onderzoek wordt verricht. Het oordeel van de Algemene Rekenkamer moet immers transparant tot stand zijn gekomen.

3 Instituut

De Algemene Rekenkamer is een Hoog College van Staat, dat wordt ondersteund door een secretariaat, zijnde de ambtelijke organisatie. De ambtelijke organisatie bestaat uit het personeel en staat onder de dagelijkse leiding van de secretaris. Om haar taken goed uit te kunnen voeren heeft de Algemene Rekenkamer een professionele organisatie van kwalitatief hoogwaardige medewerkers nodig. Het uitgangspunt is een platte organisatie, met een heldere verdeling van bevoegdheden, taken en een goede verantwoordingsstructuur. De interne werkprocessen en de interne communicatiestructuur zijn professioneel en efficiënt ingericht.

Figuur 3.1: Organisatiestructuur



De Algemene Rekenkamer

De Algemene Rekenkamer bestaat uit 3 leden, waaronder een voorzitter. Naast deze drie leden heeft de Algemene Rekenkamer, conform artikel 1 van de LARA, twee plaatsvervangende leden. De plaatsvervangende leden zullen in deze strategie periode worden aangetrokken. De Algemene Rekenkamer is eindverantwoordelijk voor het onderzoek en voor het goed functioneren van de ambtelijke organisatie. De Algemene Rekenkamer bepaalt welke onderzoeken worden uitgevoerd en geeft haar visie over de uitvoering ervan, vooral in het stadium dat conclusies worden getrokken en bestuursadviezen worden geformuleerd. De Algemene Rekenkamer zal in de komende tijd meer tijd besteden aan het informeren van belanghebbenden over het insitituut, maar vooral ook aan het uitdragen van de inhoud van haar rapporten en van haar opvattingen. Zij voert daartoe regelmatig overleg met de belanghebbenden.

De secretaris

De secretaris is verantwoordelijk voor de inrichting en voor het functioneren van de ambtelijke organisatie (personeel, financiën, bedrijfsvoering) en legt daarover

verantwoording af aan de Algemene Rekenkamer. De secretaris rapporteert, onderbouwd door managementinformatie, aan de Algemene Rekenkamer over het functioneren van het secretariaat. De secretaris neemt bij zijn taakuitoefening besluiten en aanwijzingen van de Algemene Rekenkamer in acht. Tot die taakuitoefening behoort ook het adviseren van de Algemene Rekenkamer over de kwaliteitsaspecten van het onderzoek. Over het onderzoek zelf hebben de projectleiders rechtstreeks contact met de Algemene Rekenkamer.

Daarnaast ondersteunt de secretaris de Algemene Rekenkamer in haar werkzaamheden, onder andere door het voorbereiden van besluiten, en neemt deze deel aan het periodieke overleg van de Algemene Rekenkamer. Naar buiten toe heeft de secretaris, naast de Algemene Rekenkamer, een belangrijke rol. De secretaris heeft regelmatig overleg met zijn ambtelijke 'counterparts': de directeuren van de diensten en instellingen, waar de Algemene Rekenkamer controlebevoegdheid heeft. Belangrijke gesprekspartners zijn bijvoorbeeld de directeur van de Directie Financiën, de directeur van de Centrale Accountantsdienst, de griffier van de Staten en ambtelijke medewerkers van de minister van Algemene Zaken.

Afdeling Onderzoek

In overleg met de projectleiders stelt de secretaris per onderzoek een onderzoeksteam samen. Bij de samenstelling van het team wordt rekening gehouden met ervaring van de onderzoekers, hun competenties, ambities en hun groeimogelijkheden en de verdeling daarvan over het team.
De leider van het onderzoeksteam rapporteert rechtstreeks aan de Algemene Rekenkamer over de uitvoering, de planning en de inhoud van het onderzoek en bovendien over de relaties met de gecontroleerde organisatieonderdelen. De leider van het onderzoeksteam draagt binnen het onderzoeksteam zorg voor een effectieve en efficiënte taakverdeling.

Afdeling Beleid

In de organisatiestructuur is voorzien van een beleidsafdeling, belast met de totstandkoming van beleidsadviezen, begrotingen, jaarverslagen, notities, enzovoort.

Afdeling Bedrijfsvoering

De Afdeling Bedrijfsvoering is belast met de administratieve ondersteuning van de leden, de secretaris en de medewerkers van de Algemene Rekenkamer. De administratie is ook verantwoordelijk voor de financiële administratie en het archief.

4 Werkterrein en werkwijze

Werkterrein

Het werkterrein van de Algemene Rekenkamer is groot en divers. Het beslaat niet alleen de inkomsten en uitgaven van het Land en de daaronder vallende ministeries en de gesubsidieerde instellingen. Ook landsbedrijven, bij landsverordening ingestelde rechtspersoonlijkheid bezittende bedrijven, en instellingen en begrotingsfondsen behoren tot haar werkterrein. Voorbeelden van bij landsverordening ingestelde bedrijven zijn de Dienst Openbare Werken en de Serlimar. Elke overige instelling, in welke rechtsvorm dan ook, die geld of goederen van het Land beheert, of waarbij het Land rechtstreeks is betrokken, behoort ten slotte tot het werkterrein van de Algemene Rekenkamer.

Werkwijze

De Algemene Rekenkamer structureert haar werkwijze door heldere onderzoeksstandaarden te ontwikkelen met inachtneming van de volgende werkwijze.

De Algemene Rekenkamer stelt jaarlijks een *onderzoeksplan* vast, gebaseerd op ontwikkelingen op haar werkterrein. De onderzoeken worden geselecteerd op basis van criteria die waarborgen dat de onderzoeken met de meeste toegevoegde waarde worden gepland en uitgevoerd. Hierbij moet worden gedacht aan risico's voor rechtmatigheid en doelmatigheid, financieel en maatschappelijk belang en onderzoeken, waarbij de specifieke bevoegdheden van de Algemene Rekenkamer toegevoegde waarde hebben.

Elk onderzoek wordt vooraf aangekondigd bij de organisatie, waar het onderzoek plaats zal vinden. Voor elk onderzoek wordt een onderzoeksvoorstel aan de Algemene Rekenkamer voorgesteld, die dit voorstel vervolgens vaststelt. In dit onderzoeksvoorstel staat onder meer het doel van het onderzoek, de te hanteren onderzoeksnormen en de planning. Het onderzoeksthema wordt aan de organisatie, waar het onderzoek wordt uitgevoerd, bekend gemaakt en zo nodig worden de normen met de gecontroleerden afgestemd.

Het onderzoek wordt door het onderzoeksteam uitgevoerd. De nodige feiten worden verzameld door middel van onder andere het bestuderen van documenten, het opvragen van gegevens en het verrichten van interviews. De onderzochte organisatie wordt in de gelegenheid gesteld de verzamelde onderzoeksgegevens op feitelijke juistheid en volledigheid te controleren; het zogeheten ambtelijk hoor en wederhoor.

Op basis van de gecontroleerde onderzoeksgegevens stelt het onderzoeksteam een conceptrapport samen, dat vervolgens door de Algemene Rekenkamer wordt vastgesteld. Dit conceptrapport bevat de bevindingen van het onderzoek, de daarop gebaseerde conclusies en de aanbevelingen waartoe de conclusies aanleiding geven. De Algemene Rekenkamer stelt de verantwoordelijke minister(s) en/of de leiding van de gecontroleerde organisatie in de gelegenheid, over het algemeen schriftelijk, te reageren op het conceptrapport; het zogeheten bestuurlijke hoor en wederhoor.

Vervolgens wordt het definitieve rapport door de Algemene Rekenkamer vastgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met de reacties uit het hoor en wederhoor. De bestuurlijke reactie, al dan niet samengevat, wordt opgenomen in het definitieve rapport en in de vorm van een nawoord voorzien van een reactie van de Algemene Rekenkamer.

De Algemene Rekenkamer stuurt het definitieve rapport naar de Staten en naar de verantwoordelijke minister(s). Afhankelijk van het onderwerp en het belang stuurt de Algemene Rekenkamer het rapport ook naar andere belanghebbenden. In principe is het rapport openbaar en kunnen ook andere belangstellenden het opvragen.

Na de afronding van elk onderzoek, wordt het onderzoek en het proces intern geëvalueerd, zodat dit telkens kan worden verbeterd.

5 Kernwaarden

Voor het vaststellen van de kernwaarden die bij het werk van het instituut een rol spelen, hebben de leden en de medewerkers gezamenlijk van gedachten gewisseld. De volgende kernwaardenzijn uit dit proces naar voren gekomen:

Integriteit
Objectiviteit
Transparantie
Openheid
Professioneel

Integriteit - eerlijkheid, betrouwbaarheid, rechtschapenheid.
Integriteit wordt bewust als eerste waarde gepresenteerd. Volgens de leden, de secretaris en de medewerkers van de Algemene Rekenkamer is integriteit namelijk een waarde die de overige vier waarden overstijgt en overkoepelt. Onder integriteit verstaat het instutituut onder andere duidelijke en eerlijke communicatie: afspraak is afspraak.

Objectiviteit - onafhankelijkheid waarborgen.
De leden, secretaris en medewerkers van de Algemene Rekenkamer geven professionele en zakelijke oordelen en adviezen, gebaseerd op objectief en volgens internationale standaarden verzamelde onderzoeksgegevens.
Een onafhankelijke en onpartijdige opstelling is als zodanig objectief aantoonbaar. Het betekent dat de leden, de secretaris en de medewerkers van de Algemene Rekenkamer zorgvuldig en transparant omgaan met belanghebbenden, waarbij ook de schijn van afhankelijkheid of partijdigheid wordt vermeden. Voorwaarde hiervoor is een autonome opstelling, waarbij geen rekening wordt gehouden met (partij)politieke belangen. Beslissingen worden genomen zonder last en ruggespraak.

Transparantie
Het is van groot belang dat in communicatie (intern en extern), uitwisselen van gedachten, berichten en informatie er transparant wordt gehandeld om het vertrouwen in het instituut te behouden. Hiervoor is het ook belangrijk dat de Algemene Rekenkamer transparant is in de uitvoering van haar taak door het toepassen van hoor en wederhoor. Hierbij wordt de gecontroleerden in staat gesteld hun zienswijze op onze werkwijze, normen, bevindingen en oordelen kenbaar te maken.

De Algemene Rekenkamer wil daarom een transparante, open organisatie zijn met een deugdelijke administratie, een goed personeelsbeleid en een goede verantwoording over haar handelen. Zo dienen begrotingen en jaarverslagen tijdig opgeleverd te worden en een goed beeld te geven van de uit te voeren en uitgevoerde werkzaamheden.

Openheid - eerlijkheid, ontvankelijkheid.

Openheid is een voorwaarde voor het invullen van de kernwaarden.
Het eerlijk zijn in de omgang is een voorwaarde voor het vertrouwen dat onontbeerlijk is voor het succesvol en effectief functioneren van het instituut. Het ontvankelijk zijn voor anderen gaat hiermee gepaard.

Professioneel - vakkundig voor wat betreft houding, gedrag en bekwaamheid

Onder professioneel wordt verstaan gedrag, waarin de kernwaarden bij het ambtvervulling, herkenbaar en zichtbaar zijn. Hierbij is van belang dat niet alleen wat de leden, de secretaris en de medewerkers doen telt, maar ook hoe ze dat doen.
De Algemene Rekenkamer, haar secretaris en medewerkers zijn hoog opgeleid en hebben kennis van de relevante regelgeving. Onder deskundigheid valt ook de ambities van de leden, de secretaris en de medewerkers om zichzelf verder te willen ontwikkelen. Het instituut wendt de gepaste professionele voorzichtigheid aan bij de uitvoering van en het toezicht op onderzoeken en bij de voorbereiding van de rapporten.
Professionaliteit, ook in interne relaties, is een randvoorwaarde voor onafhankelijkheid en onpartijdigheid.

Bovengenoemde kernwaarden worden waargemaakt, door elkaar, ongeacht functie of rol, kritische en positieve feedback te geven. Dit is uitgewerkt in een gedragscode.

6 Resultaatgebieden en kritische succesfactoren

In dit strategisch beleidsplan licht de Algemene Rekenkamer haar werkzaamheden en ambities toe. Om deze ambities vorm te geven en haar visie te realiseren, heeft de Algemene Rekenkamer resultaatgebieden geformuleerd, waarop zij zich verder wil ontwikkelen. De resultaatgebieden zullen worden uitgewerkt in concrete actieplannen: de kritische succesfactoren.

Resultaatgebied – Regelgeving

De leden van de Algemene Rekenkamer hebben als doel haar wettelijke functie autonoom en onpartijdig uit te voeren. De wettelijke verankering van haar taken staat in de LARA en in het Reglement van Orde. Deze wettelijke regelingen zijn aan herziening en modernisering toe. Voor de uitvoering van haar taken op hoog niveau, is het noodzakelijk dat de nieuwe regelgeving voldoet aan onder andere actuele eisen van de *International Organisation of Supreme Audit Institiutions (INTOSAI)*.

Resultaatgebied – Extern functioneren

De Algemene Rekenkamer wenst haar externe herkenbaarheid en invloed bij de Staten, stakeholders en in de Arubaanse samenleving te vergroten door het uitvoeren van een marktonderzoek dat uitsluitsel moet geven over de status van herkenbaarheid van de Algemene Rekenkamer bij nader beschreven doelgroepen en de waardering van de geleverde producten aan de stakeholders. Op basis hiervan kan het instituut op een adequate wijze inspelen op de wensen van diverse doelgroepen door actief gebruik maken van nieuwe en effectieve communicatiemiddelen, zoals *social media*.

De Algemene Rekenkamer zal haar extern functioneren verder versterken door het intensiveren van de contactmomenten met de bestuurlijke stakeholders, door meer formele en informele vergaderingen beleggen met Staten en de Raad van Ministers. Ook op het ambtelijk vlak wordt actiever met de gecontroleerden gecommunicerd. Zo worden en de normen en onderzoeksbevindingen afgestemd.

De Algemene Rekenkamer zal op een bewuste wijze lokale en internationale samenwerkingsverbanden aangaan en bestendigen, zowel voor de ondersteuning van haar kernactiviteiten als voor haar support-activiteiten, zoals informatie- en communicatietechnologie en *human resources*. Hierbij kan worden gedacht aan samenwerkingsverbanden met onder anderen het College Aruba financieel toezicht, de

Centrale Accountantsdienst, de Universiteit van Aruba, de rekenkamers van het Koninkrijk, *Caribbean Organisation of Supreme Audit Institutions*, *International Organisation of Supreme Audit Institiutions*, *Institute of Internal Auditors*, *Flinx Recruitment Expo Dutch Caribbean*, Stichting Overheidsaccountantbureau.

Resultaatgebied – Onderzoek en rapportage

De primaire taak van de Algemene Rekenkamer is het doen van onderzoek. De Algemene Rekenkamer stelt zichzelf als doel per jaar minimaal vijf onderzoeken te publiceren. Deze onderzoeken dienen te voorzien in de behoefte van de Staten en van de regering en behoren tevens te voldoen aan vastgestelde kwaliteitseisen. De Algemene Rekenkamer besteedt de komende jaren aandacht aan kwaliteitseisen van onderzoek en rapportage, middels het vaststellen van een uniforme controle- en onderzoeksprotocol. Dit protocol zal voldoen aan de INTOSAI-standaarden.

Resultaatgebied – Personeel

De Algemene Rekenkamer streeft ernaar een kwantitatief en kwalitatief optimale personeelsbezetting, waarbij al haar medewerkers goed opgeleide professionals zijn. Dat betekent in het personeelsbeleid aandacht voor de permanente ontwikkeling van de vereiste competenties (opleidingsbeleid) en ambities van medewerkers (persoonlijk ontwikkelingsplan) en aandacht voor een functionerings- en beoordelingssystematiek en voor loopbaanontwikkeling.

Resultaatgebied – Organisatie

De Algemene Rekenkamer wenst een professioneel en effectief ingerichte organisatie op te bouwen, gestoeld op openheid en toegewijde leden, secretaris en medewerkers. Een organisatie die klaar is voor de toekomst. In dit kader is een verzelfstandigde Algemene Rekenkamer met een juiste kwantitatieve en kwalitatieve personeelsbezetting een must.

Ten einde een professionele organisatie op te bouwen zijn de volgende kritische succesfactoren (bouwstenen) geformuleerd:

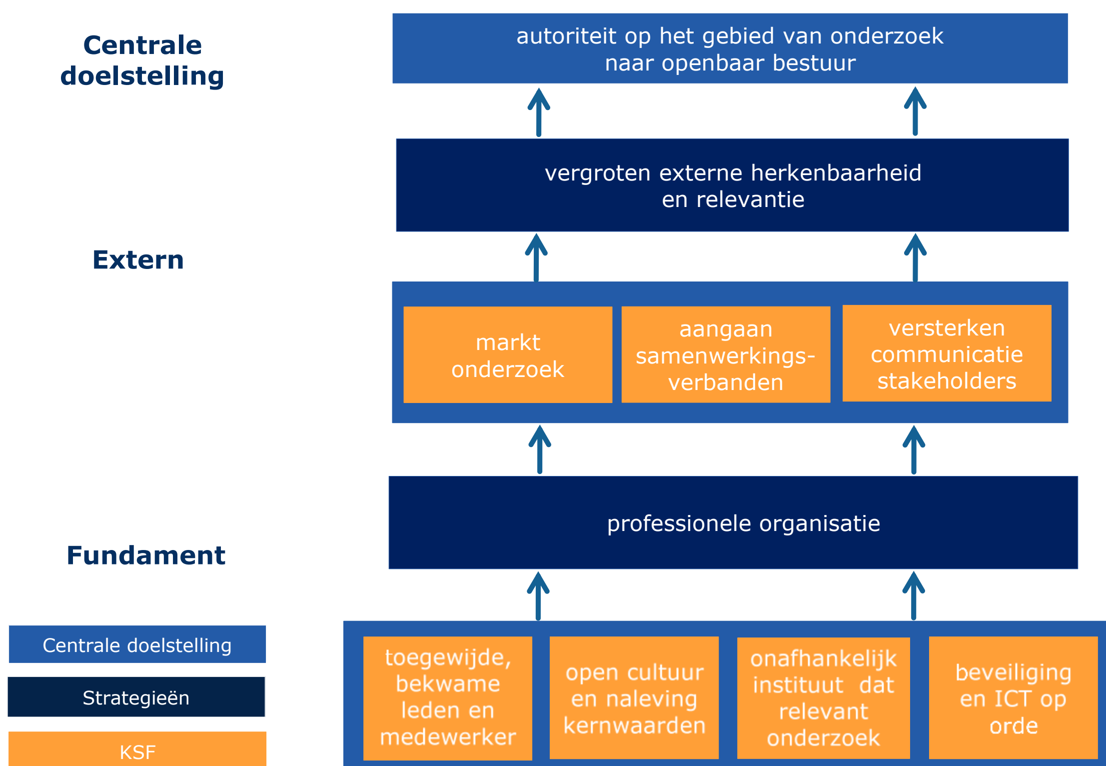
- de Algemene Rekenkamer positioneert zich als een onafhankelijk instituut met een open cultuur dat relevant onderzoek verricht;
- de leden, de secretaris en de medewerkers zijn toegewijd, bekwaam en leven de kernwaarden na;
- de personeelsbezetting is zowel kwantitatief als kwalitatief op orde;
- de informatie- en communicatietechnologie en beveiliging in de ruimste zin van het woord binnen het instituut een belangrijk hulpmiddel om de kernactiviteiten uit te oefenen en is op het niveau, zoals een professionele organisatie betaamt.

Strategiekaart 2019-2022

De Strategiekaart 2019-2022 geeft de visie, strategieën en de kritische succesfactoren weer die in de komende beleidsperiode moeten worden waargemaakt. Het concretiseren

van het beschreven beleid wordt verwoord in jaarplannen. In de jaarplannen wordt een relatie gelegd met de kritische succesfactoren, welke zijn geprioriteerd, en bijbehorende acties c.q. activiteiten. Medewerkers, secretaris en leden geven hieraan een bijdrage.

Figuur 6.1: Straegiekaart 2019-2022



7 Recapitulerend

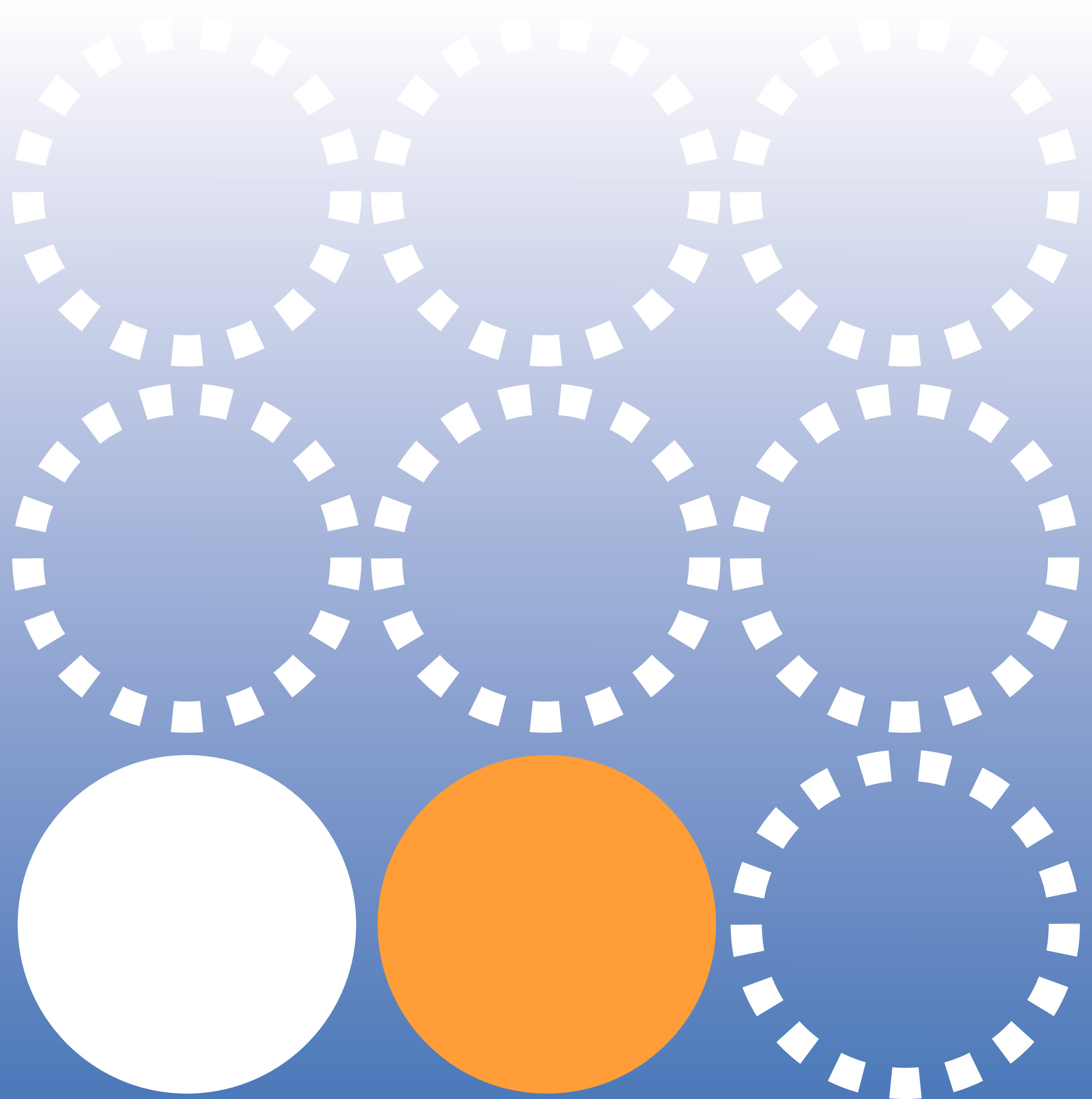
De Algemene Rekenkamer wil zich duidelijk positioneren binnen het staatsbestel. In de periode die voor ons ligt zal het functioneren van het instituut verder worden verbeterd. De Algemene Rekenkamer streeft er immers naar haar werk op een hoog niveau te doen. Dat betekent dat de Algemene Rekenkamer, de secretaris en haar medewerkers zelf ook willen voldoen aan de normen waaraan de overheid en de hieraan verbonden instellingen worden getoetst. Stappen zullen in de komende jaren worden gezet om de effectiviteit van haar instituut te vergroten en te garanderen.

Over de resultaten van haar inspanningen legt de Algemene Rekenkamer jaarlijks verantwoording af in haar jaarverslag. De Algemene Rekenkamer besteedt daarin meer dan voorheen aandacht aan het lerend vermogen van haar instituut en aan de toegankelijkheid van haar kennis voor externe belanghebbenden. De Algemene Rekenkamer wil ook de toegankelijkheid van haar onderzoeksresultaten vergroten zonder aan haar rol van onafhankelijk controleur afbreuk te doen. De Algemene Rekenkamer wil een partner in het controlebestel zijn met kennis van zaken, op wie door andere partijen in dat bestel, een beroep kan worden gedaan.

De ambitie van de Algemene Rekenkamer om het functioneren van het openbaar bestuur te verbeteren, vergt een open relatie met gecontroleerden en andere belanghebbenden. Dat betekent allereerst haar bevindingen open en onafhankelijk verwoorden, en tegelijkertijd openstaan voor ervaringen, opvattingen en mening van anderen.

De Algemene Rekenkamer committeert zich ten slotte aan een betrouwbare, efficiënte en effectief instituut die kwaliteit, tijdigheid en kostenbewustzijn hoog in het vaandel heeft staan.

Samen met u, belanghebbenden, wil het instituut de komende jaren deze weg inslaan.



Algemene Rekenkamer

T (297) 582 5448
F (297) 582 7687
E rekenkamer@aruba.gov.aw

Wilhelminastraat 6
Oranjestad
Aruba